الإصدار 1.0.0 12 · 11 · 2026

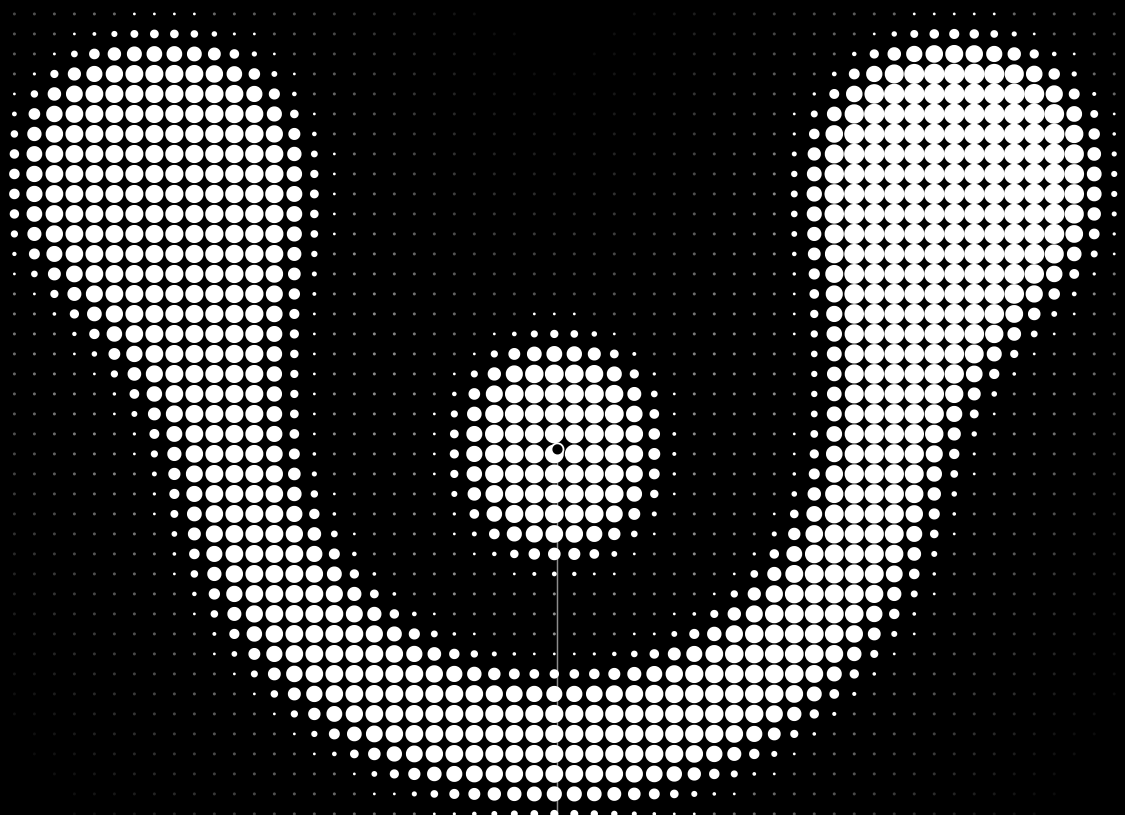
HALFTONE · 0 — 100

21.4225° N · 39.8262° E
MAKKAH · KSA

تطبيق يُسر
دليل المزايا

ما يقدّمه التطبيق للحاج والمعتمر والمتطوع وغرفة العمليات. جُرّبت كل ميزة واردة هنا وتأكّدنا من عملها قبل إرسال الدليل.

15 قسمًا **3** لغات **4** منصات



ANDROID · IPHONE · WEB · OPS

YUSR · FEATURES GUIDE · PUIUX 2026

تطبيق واحد، أربعة أطراف

يرافق يُسر الحاج والمعتمر منذ أول تشغيل: يحفظ بطاقته الصحية وبيانات مشرفه وسكنه، ويوصله بأقرب متطوع عند الحاجة، ويرسل نداء الاستغاثة بموقعه إلى غرفة العمليات. ويرشده إلى أقرب مرفق صحي أو مكان راحة، ويذكّره بمواقيت الصلاة والأذكار. وتتابع الإدارة ذلك كله من لوحة عمليات مستقلة.

٣ لغات: العربية والإنجليزية والأوردية	**٣٠٦** مرافق صحية على الخريطة	**٢٣٨** مكانًا للراحة
٢٢ دعاءً معتمدًا بمصادره	**٢٢** موضوعًا في دليل المناسك	**٤** أنواع من المساعدة التطوعية

تطبيق أندرويد
نسخة كاملة مع الإشعارات والتذكيرات والعمل دون إنترنت.

تطبيق آيفون
نسخة مرفوعة إلى آبل، وتُستكمل إتاحتها.

نسخة الويب
app.yusr.puiux.org

لوحة العمليات
لإدارة المستخدمين والمتطوعين والبلاغات والمحتوى.



الرئيسية



بطاقة الحاج



البطاقة الصحية



نداء الاستغاثة

من أول تشغيل حتى العودة إلى السكن

٠١ البداية والتسجيل

- شاشة افتتاحية، ثم اختيار اللغة: **العربية أو الإنجليزية أو الأوردية**، ويتغيّر اتجاه الواجهة تبعًا لها.
- ثلاث شاشات تعريفية بالتطبيق.
- طلب إذن الموقع، ثم تأكيد الموقع الحالي أو تعديله.
- الدخول برقم الجوال و**رمز تحقق يصل برسالة نصية**، مع إعادة الإرسال بعد مهلة. وتدعم الشاشة مفاتيح السعودية ومصر والإمارات وباكستان وإندونيسيا.
- استكمال البيانات: الاسم والعمر والجنس.
- اختيار نوع الحساب: **حاج أو معتمر أو متطوع**.
- معالج يقود الحاج خطوة بخطوة لإنشاء بطاقته الصحية عند أول دخول.
- يبقى المستخدم مسجّلًا، فلا يعيد خطوات التعريف عند الدخول مرة أخرى.

٠٢ الصفحة الرئيسية

- تحية باسم الحاج، وجرس الإشعارات.
- أزرار مباشرة: **بطاقة الحاج**، **واتصل بالمشرف**، **ورجّعني للفندق**.
- **تنبيه الحرارة**: يقرأ الطقس في موقع الحاج، ويعرض نصيحة واضحة عند ارتفاع الحرارة.
- خريطة مصغّرة تفتح «التنقل الذكي».
- الخدمات السريعة: أماكن الراحة، والتنقل الذكي، والإرشاد، والطوارئ، وطلب مساعدة، والبطاقة الصحية، والأدعية، والمرافق الصحية.
- زر «المساعد الشخصي» العائم يفتح طلب المساعدة مباشرة.
- شريط سفلي ثابت: الرئيسية، والطوارئ، والإعدادات.

٠٣ بطاقة الحاج والسكن

- بطاقة فيها اسم الحاج، واسم المشرف ورقمه، واسم السكن وعنوانه.
- **رمز QR** على البطاقة: يعرضها الحاج على أي شخص ليقرأ بيانات مشرفه ورقمه.
- زر **اتصل بالمشرف** يتصل مباشرة.
- زر **رجّعني للفندق** يفتح الاتجاهات إلى السكن في خرائط Google.
- صفحة «مشرفي وسكني» لإدخال البيانات، مع زر «أنا في الفندق الآن» لحفظ موقع السكن بدقة.
- تُحفظ هذه البيانات على الجوال، فتبقى ظاهرة دون إنترنت.

٠٤ البطاقة الصحية

- فصيلة الدم، والأمراض المزمنة، والحساسية، والأدوية، وجهة اتصال للطوارئ مع صلة القرابة.
- تُعرض كبطاقة طوارئ واضحة، عليها **رمز QR يقرؤه المسعفون** للوصول الفوري إلى المعلومات.
- مشاركة البطاقة كصورة، ومنها يمكن حفظها أو طباعتها.
- لا يطّلع عليها إلا الحاج وغرفة العمليات، ويُرسل ملخصها مع نداء الاستغاثة.

٠٥ الطوارئ ونداء الاستغاثة

- زر **إرسال النداء الآن** يرسل موقع الحاج و**ملخص بطاقته الصحية** إلى غرفة العمليات فورًا.
- يمكن إضافة ملاحظة اختيارية، ومشاركة الموقع.
- يُنبَّه **المتطوعون القريبون** بالنداء.
- متابعة حالة النداء، وإلغاؤه إذا أُرسل خطأً.
- أرقام الطوارئ بضغطة واحدة: **الهلال الأحمر ٩٩٧، والدفاع المدني ٩٩٨، والطوارئ العامة ١١٢**.
- توضيح للحالات المشمولة: الإغماء، والإصابات، والضياع.

٠٦ طلب المساعدة من متطوع

- أربعة أنواع: **ماء، وحمل أمتعة، وإرشاد، ومساعدة عامة**.
- يصل الطلب تلقائيًا إلى أقرب المتطوعين المعتمدين المتاحين، ويُعيَّن أول من يقبل.
- متابعة حالة الطلب أولًا بأول.
- **محادثة مباشرة** بين الحاج والمتطوع.
- إلغاء الطلب في أي وقت قبل تنفيذه.
- بعد التنفيذ: **تقييم الخدمة** بدرجة من واحد إلى خمسة، مع تعليق اختياري.

٠٧ الخريطة والأماكن القريبة

- خريطة تعرض موقع الحاج، والمسافة إلى المسجد الحرام ومنى ومزدلفة وعرفات والمسجد النبوي.
- قسم لتنبيهات المسارات التي تنشرها غرفة العمليات.
- **٣٠٦ مرافق صحية** (مستشفيات وصيدليات وغيرها) و**٢٣٨ مكانًا للراحة**، ويُعرض الأقرب أولًا مع المسافة.
- صفحة لكل مكان فيها العنوان والهاتف، مع الاتجاهات إليه في خرائط Google.

٠٨ الأدعية والإرشاد

- **٢٢ دعاءً معتمدًا**، يُذكر مع كل دعاء مصدره.
- **دليل المناسك**: ٢٢ موضوعًا إرشاديًا مصنّفًا، يُذكر مع كل موضوع مصدره.

٠٩ التذكيرات

في تطبيق الجوال

- **مواقيت الصلاة** حسب موقع الحاج بتقويم أم القرى، مع تنبيه عند الأذان، أو قبله بخمس دقائق أو عشر أو ربع ساعة أو نصف ساعة.
- **أذكار الصباح والمساء** في الوقت الذي يختاره، ويفتح التنبيه الأذكار في التطبيق.
- **تذكيرات خاصة** يكتبها الحاج بنفسه (كموعد دواء)، مع خيار التكرار اليومي.
- تعمل التذكيرات على الجوال نفسه، فتصل حتى دون إنترنت.

١٠ العمل دون إنترنت

في تطبيق الجوال

- عند انقطاع الاتصال تظهر شاشة هادئة تلقائيًا، وتختفي عند عودته.
- تعرض الشاشة اسم الحاج، والمشرف ورقمه، والسكن وعنوانه.
- فيها زر الاتصال بالمشرف.
- وفيها أرقام الطوارئ ٩٩٧ و٩٩٨ و١١٢، وتعمل دون إنترنت.

١١ الإشعارات

- قائمة إشعارات داخل التطبيق، مع تمييز المقروء.
- **إشعارات الجوال على أندرويد** تصل والتطبيق مغلق: يصل المتطوع إشعار بطلبات المساعدة ونداءات الاستغاثة القريبة منه، والضغط عليه يفتح الصفحة المعنية.

١٢ الإعدادات والخصوصية

- الملف الشخصي: الاسم والبريد الإلكتروني ونوع الحساب.
- مشرفي وسكني، والبطاقة الصحية، والتذكيرات، والإشعارات.
- إعدادات الموقع، والتحقق من إذن الموقع.
- اللغة، والمظهر: **تلقائي أو فاتح أو داكن**.
- المساعدة والأسئلة الشائعة.
- صفحة مصادر البيانات وتراخيصها: الطقس من هيئة الأرصاد النرويجية، والأماكن من OpenStreetMap، والخرائط من Google.
- صفحة الخصوصية والأمان. لا يُسجَّل رمز التحقق ولا محتوى المحادثات في سجلات الخادم.
- تسجيل الخروج.

بوابة المتطوع

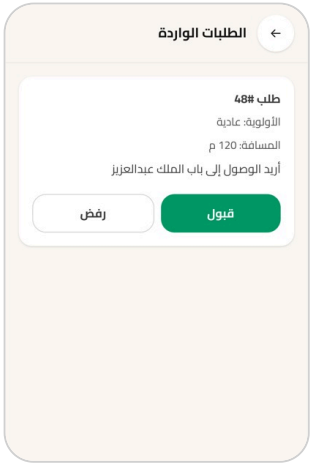
المتطوع: من التسجيل إلى إنهاء المهمة

١٣ بوابة المتطوع

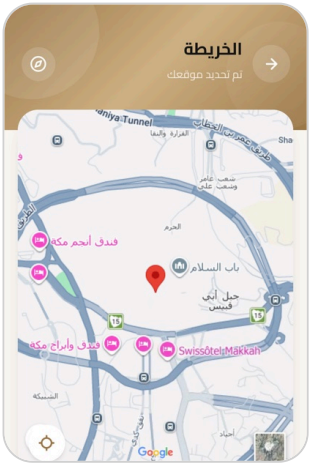
- تسجيل حساب متطوع، ثم **رفع وثائق التحقق** بتصويرها بالكاميرا أو اختيار صورها، وانتظار اعتماد الإدارة.
- متابعة حالة التحقق من البوابة.
- زر **متاح / غير متاح**. عند الإتاحة يُرسل موقع المتطوع تلقائيًا كل ٣٠ ثانية ما دامت شاشة الإتاحة مفتوحة.
- **الطلبات الواردة** القريبة مع المسافة إلى الحاج، وقبول الطلب أو الاعتذار عنه مع تأكيد قبل التنفيذ.
- صفحة المهمة: تفاصيل الطلب، و**محادثة مباشرة مع الحاج**، وإنهاء المهمة عند التنفيذ.
- تنبيه المتطوع بنداءات الاستغاثة القريبة منه.
- سجل المهام المنجزة، وإشعارات المتطوع.
- **إضافة موقع نافع** (مكان راحة أو مرفق صحي) يُرسل لاعتماد الإدارة، ومتابعة حالته في «مساهماتي».



متابعة الطلب والمحادثة



طلب وارد للمتطوع



الخريطة والوجهات



دون إنترنت

لوحة العمليات

لوحة تحكم عربية مستقلة على api.yusr.puiux.org/admin، يدخلها مسؤولو العمليات بحساباتهم.

١٤ المتابعة والقرارات

- **لوحة مؤشرات**: أرقام العمليات، ورسوم بيانية لحالات طلبات المساعدة والبلاغات واتجاهها، وأحدث الطلبات والبلاغات.
- **بلاغات الطوارئ** بإحداثيات موقع الحاج وبيانات جهة اتصاله للطوارئ، مع الاتصال بها وتحديث حالة البلاغ.
- **طلبات المساعدة** بحالاتها ومتابعتها وتعديلها.
- **المتطوعون**: الاطلاع على الوثائق، و**اعتماد** المتطوع أو **رفضه** مع ذكر السبب، و**إيقافه** أو **إعادة تفعيله**.
- **المواقع المقترحة** من المتطوعين: اعتمادها لتظهر للحجاج، أو رفضها.
- البطاقات الصحية للاطلاع عند الحاجة.

١٥ المحتوى والإعدادات

- **المستخدمون**: إضافة وتعديل.
- **الأماكن**: إضافة المرافق الصحية وأماكن الراحة وتعديلها.
- **الأدعية** و**موضوعات الإرشاد**: إضافة وتعديل مع المصادر.
- **تنبيهات المسارات**: نشر تنبيهات تظهر للحجاج في صفحة الخريطة.
- سجل الإشعارات المرسلة، وعيّنات الموقع.
- سجل محاولات الدخول (دون الرموز)، و**سجل تدقيق** لكل إجراء إداري.
- إعدادات مزوّدي الخدمات المرتبطة بالتطبيق وحالتها.

ملاحظات على الإصدار الحالي

- **نسخة الآيفون**: مرفوعة إلى آبل، ويُستكمل تفعيل إشعاراتها مع حساب آبل للمطوّرين. أما إشعارات أندرويد فتعمل الآن.
- التذكيرات وشاشة العمل دون إنترنت جزء من تطبيق الجوال، ولا تظهر في نسخة الويب. جُرّبتا على أندرويد، وتُجرَّبان على الآيفون مع إتاحة نسخته.

HALFTONE · 0 — 100

21.4225° N · 39.8262° E
MAKKAH · KSA

شكرًا لثقتكم.

يسعدنا أن نرافقكم في تطبيق يُسر، ونتطلّع إلى ملاحظاتكم على هذا الدليل وعلى استخدام التطبيق.

بايوكس

PUIUX · RIYADH · MUSCAT · DUBAI

الموقع
puiux.com

البريد
welcome@puiux.com

نسخة الويب
app.yusr.puiux.org

العميل يُسر

© PUIUX 2026 · جميع الحقوق محفوظة لبايوكس